



BAB 1

Pengenalan Kepada Simulasi

Pemodelan & Simulasi

Definisi Simulasi

● Hoover & Perry (1989)

Satu proses mereka bentuk model matematik atau logikal untuk suatu sistem sebenar dan dilakukan ujikaji berdasarkan komputer terhadap model tersebut bagi tujuan menghuraikan, menerangkan dan menjangkakan tingkah laku sistem sebenar.

● Oxford American Dictionary

Satu cara dengan menghasilkan keadaan pada sesuatu situasi melalui model bagi tujuan mengkaji, menguji atau melatih.

● Harrel, et.al (2003)

Imitation of a dynamic system using a computer model in order to evaluate and improve system performance.

LMY : Slide 2

Definisi Simulasi (samb)

- Secara amnya dalam kajian simulasi, **proses atau sistem** akan **dimodelkan** di mana model akan **meniru tindakbalas sistem sebenar** terhadap peristiwa yang berlaku ke atasnya.
- Untuk membangunkan satu model simulasi, **pengetahuan** dalam bidang **kebarangkalian dan statistik, pengaturcaraan** serta **kaedah heuristik** harus ada pada pembangun model.
- Kaedah simulasi ini telah diperluaskan lagi ke sektor industri pembuatan dan perkhidmatan.

LMY : Slide 3

Kenapa Simulasi?

- Mengkaji dan memodelkan sistem sedia ada atau yang belum wujud.
- Membantu untuk membuat keputusan.
- Ujikaji dalam simulasi membenarkan keputusan yang lebih baik dibuat terhadap sistem.
- Boleh mengelakkan daripada menggunakan pendekatan tradisional (*trial and error*) yang mahal, memakan masa dan boleh membawa kepada kerosakan.
- Simulasi menyediakan analisis formal dan jangkaan. Jangkaan prestasi yang dibuat adalah hampir tepat, walaupun pada sistem yang kompleks.

LMY : Slide 4

Sistem

● Definisi sistem (Schmidt & Taylor, 1970)

- Sekumpulan objek atau entiti yang saling berhubungan untuk mencapai matlamat tertentu.

● Contoh sistem

- Sistem perkhidmatan: sistem pengangkutan awam, restoran atau bank.
- Sistem trafik.
- Sistem pembuatan: satu kedai kerja, sel pemesinan, kemudahan pengeluaran atau baris pemasangan.

● Operasi sistem pembuatan dan perkhidmatan:

- Item yang diproses akan melalui beberapa siri aktiviti.

LMY : Slide 5

Komponen Sistem

● Entiti

- Merupakan **objek yang menjadi fokus** atau memberi kesan kepada sistem.
- Atau **item yang diproses oleh sistem** seperti produk, pelanggan atau dokumen.

● Atribut

- Merupakan **ciri atau sifat** bagi entiti.

● Aktiviti

- **Kerja yang melibatkan tempoh masa tertentu** dan selalunya melibatkan sumber.
- Merupakan **tugas yang dilaksanakan dalam sistem** sama ada secara langsung atau tidak langsung.

LMY : Slide 6

Komponen Sistem (samb)

● Sumber

- Merupakan **item atau objek yang melaksanakan aktiviti.**
- Sumber mempunyai ciri seperti kapasiti, kelajuan, masa kitaran

● Keadaan sistem atau pembolehubah keadaan

- Menerangkan **keadaan sistem pada bila-bila masa** seperti status pelayan dan panjang baris gilir.

● Peristiwa

- Keadaan yang berlaku dalam sistem yang memberi perubahan kepada pembolehubah keadaan.

LMY : Slide 7

Contoh Sistem 1

● Sistem : Pembuatan kereta.

● Entiti : Mesin.

● Atribut : Kelajuan, kapasiti, kadar kerosakan.

● Aktiviti : Kimpalan, pemasangan, mengecat.

● Peristiwa : Kerosakan.

● Pembolehubah Keadaan : Status mesin - melahu, sibuk, rosak.

LMY : Slide 8

Contoh Masalah

- Senaraikan entiti, atribut, aktiviti, peristiwa dan pembolehubah keadaan bagi sistem-sistem berikut:
 - Kedai memperbaiki barang elektrik
 - Kedai dobi
 - Restoran makanan segera
 - Bilik kecemasan hospital
 - Syarikat kereta sewa

LMY : Slide 9

Contoh Penyelesaian

Sistem	Kedai memperbaiki barang elektrik	Kedai dobi	Bilik kecemasan hospital
Entiti	Barangan elektrik	Mesin basuh	Pesakit
Atribut	Jenis, jangka hayat & masalah barang	Kadar kerosakan	Tahap perhatian yang diperlukan
Aktiviti	Memperbaiki barang elektrik	Membaiki mesin basuh	Memerlukan rawatan
Peristiwa	Mula & selesai memperbaiki	Mula kerosakan & selesai baiki	Ketibaan & pemergian pesakit
Keadaan Sistem	Bilangan barang yang menanti untuk diperbaiki	Bilangan mesin basuh yg beroperasi & rosak	Bilangan pesakit menunggu & doktor yang bertugas

LMY : Slide 10

Kategori Sistem

● Sistem diskrit

- Perubahan keadaan dalam **bentuk nilai diskrit** dan **pemerhatian** dilakukan **secara diskrit**.
- Contoh: sistem bank. Perubahan terhadap bilangan pelanggan di dalam baris gilir. **Perubahan berlaku pada satu titik masa** tertentu bergantung kepada ketibaan dan pemergian pelanggan dari sistem.

● Sistem selanjar

- Melibatkan **pembolehubah keadaan berbentuk nilai selanjar**.
- **Pemerhatian** dilakukan **secara berterusan**.
- Contoh: perubahan suhu suatu jisim.

● Kombinasi sistem diskrit dan selanjar

LMY : Slide 11

Model

- Merupakan satu **bentuk perwakilan sistem sebenar**.
- Model boleh dalam bentuk ungkapan matematik, logik dan hubungan simbolik di antara entiti-entiti.
- Model hanya merangkumi sebahagian daripada bahagian-bahagian penting dalam sistem.
- Jenis-jenis model simulasi:
 - Statik atau dinamik
 - Stokastik atau berketentuan
 - Diskrit atau selanjar

LMY : Slide 12

Model : Statik vs Dinamik

● Model statik

- Model ini **tidak bergantung kepada masa.**
- Juga dikenali sebagai Simulasi Monte Carlo.
- Contoh: menganggarkan kos optimum untuk susun atur kilang.

● Model dinamik

- Model ini **melibatkan masa.**
- Perubahan pada sistem berlaku apabila masa berubah.

LMY : Slide 13

Model : Stokastik vs Berketentuan

● Model stokastik

- Model ini mempunyai **satu atau lebih daripada** **pembolehubah inputnya bersifat rawak.**
- **Output** bagi sistem stokastik juga adalah **bersifat rawak.**
- Contoh input stokastik adalah masa aktiviti dan masa antara ketibaan pelanggan.
- Contoh output: masa menunggu, bilangan pelanggan dalam baris gilir dan kadar kemanfaatan sumber.

● Model berketentuan

- Model ini mempunyai **input dan output yang tetap** walau pun model ini dilarikan banyak kali.

LMY : Slide 14

Model : Diskrit vs Selanjur

● Model diskrit

- Model ini **tidak semestinya** digunakan bagi memodelkan **sistem diskrit**.

● Model selanjur

- Model ini **hanya digunakan** bagi memodelkan **sistem selanjut**.

Pemilihan model adalah bergantung kepada **fungsi** dan **objektif kajian**.

LMY : Slide 15

Kelebihan Simulasi

● Fleksibel.

● Menyediakan maklumat statistik tentang pencapaian sesuatu sistem.

● Pilihan reka bentuk bagi sesuatu sistem ~ tidak menganggu sistem sedia ada.

● Masa boleh dikawal oleh penganalisis.

● Kawalan yang baik terhadap sesuatu keadaan berbanding dengan eksperimen sebenar.

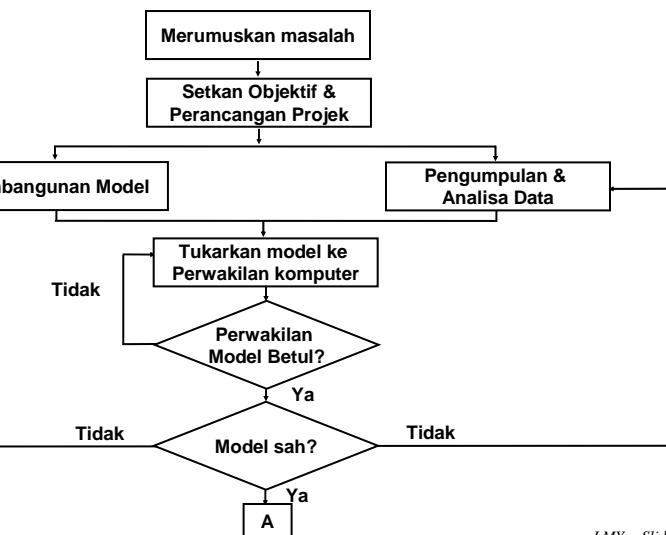
LMY : Slide 16

Kelemahan Simulasi

- Ketepatan hasil kajian bergantung kpd model yg dibangunkan.
- Hasil simulasi **sukar ditafsirkan** kerana kebanyakan output simulasi adalah rawak.
- Simulasi memerlukan **masa dan kos yg tinggi**. Proses pengumpulan & analisis data memerlukan masa yang lama.

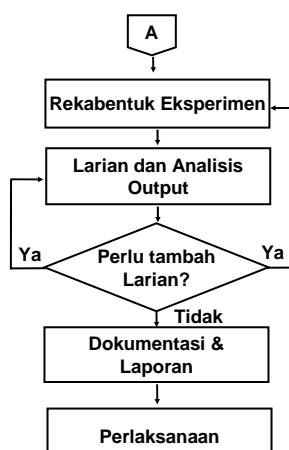
LMY : Slide 17

Langkah-Langkah Dlm Kajian Simulasi



LMY : Slide 18

Langkah-Langkah Dlm Kajian Simulasi



LMY : Slide 19

Merumuskan Masalah

- Masalah perlu jelas dan difahami
- Rumusan masalah mesti dipersetujui oleh pihak organisasi << >> juruanalisis

LMY : Slide 20

Setkan Objektif & Perancangan Projek

- Menentukan objektif (persoalan yang perlu dijawab hasil dari kajian simulasi)
- Menentukan sama ada masalah sesuai diselesaikan menggunakan simulasi atau tidak
- Tentukan perancangan keseluruhan projek
 - Skop bagi model
 - Sistem cadangan yang hendak dimodelkan
 - Kaedah pengukuran bagi menilai sistem
 - Perisian untuk membangunkan model
 - Tempoh kajian
 - Keperluan sumber

LMY : Slide 21

Pembangunan Model

- Dimulai dengan membangunkan model yang mudah
- Abstrakkan ciri-ciri penting bagi masalah berdasarkan objektif
- Tentukan komponen-komponen bagi sistem
- Pilih dan ubahsuai andaian-andaian asas yang menggambarkan sifat bagi sistem
- Perincikan model

LMY : Slide 22

Pengumpulan dan Analisis Data

- Berkait dengan aktiviti pembangunan model
- Perubahan kepada model akan merubah keperluan data
- Aktiviti pengumpulan data dilakukan serentak dgn pembangunan model
- Data yang dikumpulkan perlu dianalisis bagi menentukan paten data/taburan kebarangkalian utk diwakilkan sbg input & parameter model
- Data pencapaian sistem perlu dikumpulkan bagi tujuan pengesahan model.

LMY : Slide 23

Merealisasikan Model

- Model ditukar ke bentuk aturcara komputer.
- Menggunakan bahasa pengaturcaraan/ pakej simulasi
- Bahasa pengaturcaraan (cth FOTRAN)
 - Mengambil masa yg lama utk pembangunan model
 - Kos perisian murah
 - Masa larian pantas
- Pakej simulasi (cth Promodel, Arena, WITNESS)
 - Kos perisian tinggi
 - Mengurangkan masa pembangunan model

LMY : Slide 24

Menentusahkan (verifikasi)

- Menentusahkan model yang telah ditulis ke bentuk aturcara komputer adalah betul
- Pastikan aturcara tidak mempunyai ralat dan berfungsi dgn betul
- Sekiranya gagal maka proses diulang sehingga berjaya.

LMY : Slide 25

Mengesahkan (validasi)

- Mengesahkan model telah dapat mewakili sistem sebenar.
- Melibatkan perbandingan model simulasi dengan sistem sebenar.
- Kenalpasti percanggahan yang timbul dan perbaikinya.
- Proses perbandingan diulang sehingga model disahkan tepat serta boleh diterima bagi mewakili sistem sebenar.

LMY : Slide 26

Rekabentuk Eksperimen

- Menentukan tempoh larian, bilangan larian dan tempoh *warm-up* bagi setiap cadangan rekabentuk yang ingin disimulasikan

LMY : Slide 27

Larian Pengeluaran dan Analisis

- Larian pengeluaran dilakukan terhadap model simulasi bagi setiap rekabentuk sistem yang dicadangkan.
- Output dianalisis dan ukuran pencapaian bagi setiap rekabentuk sistem dapat dianggarkan.

LMY : Slide 28

Perlu Larian Lagi?

- Berdasarkan pencapaian sistem, semakan perlu dibuat untuk menentukan larian perlu ditambah atau perlukan rekabentuk eksperimen yang lain.

LMY : Slide 29

Dokumentasi dan Laporan

- Rujukan kepada penganalisis dan pengguna
- Memudahkan sebarang proses pengubahsuaian
- Dokumenkan keputusan dan hasil yang diperolehi bagi setiap langkah.
- Laporan perlu ringkas, jelas dan padat bagi membolehkan pengguna menyemak hasil keputusan dan cadangan penyelesaian masalah.

LMY : Slide 30